

My **FREE**DELITY

Tu compañero de compras



Sus datos personales, sus tarjetas de fidelidad, sus ventajas y comprobante de compra en **un lugar seguro.**

www.myfreedelivery.com

You trust. We protect.



¿Qué es MyFreedelity?

MyFreedelity es una aplicación diseñada para desmaterializar y reunir en un espacio seguro muchas de las tarjetas de fidelidad o identificación que acumula en su cartera.

Le permite mantener el control sobre el uso de sus datos personales con numerosas empresas activas en el comercio minorista. También permite mantener estos datos actualizados para los clientes de Freedelity.

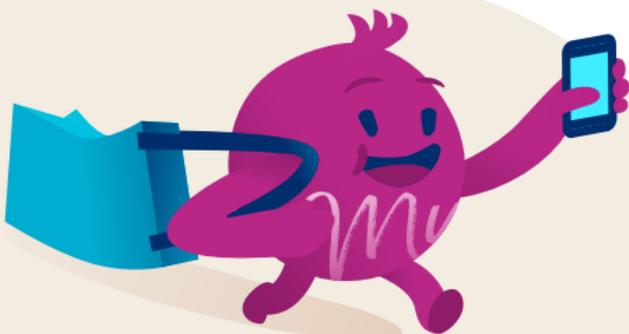


Descargue la aplicación móvil MyFreedelity para consultar su cartera digital y beneficiarse de sus múltiples ventajas.



En pocas palabras

- ▶ Utilice su carné de identidad o su smartphone **para identificarse** en un gran número de comercios y **beneficiarse de ventajas** reservadas a sus clientes más fieles.
- ▶ **Mantenga el control** de sus datos personales y el uso que hacen de ellos sus comercios favoritos.
- ▶ Sustituya las tarjetas que llenan su cartera por **versiones digitales**.
- ▶ **Consulte los detalles** de sus compras, puntos de fidelidad y ventajas. Archive y recupere sus comprobantes de compra.
- ▶ Gestione y personalice **su relación con sus minoristas favoritos**.





50%

Su suscripción a a MyFreedelity

Al confiar sus datos personales y de contacto a través del comerciante que solicitó su inscripción, usted se convierte en miembro del “archivo Freedelity” y da su consentimiento al tratamiento de sus datos personales por parte de **Freedelity SA, rue Altiero Spinelli 7, 1401 Nivelles, registrada con el número BCE 0818.399.886.**

Su inscripción genera la creación de un perfil y el inicio de sesión personal en la aplicación MyFreedelity.

Gracias a este perfil, sólo usted decide qué empresas tienen derecho a acceder a sus datos de contacto para comunicarse con usted (y por qué medios: correo electrónico, SMS, correo postal).

También puede rescindir su relación con cualquiera de nuestros socios comerciales. Para facilitarle el acceso, le animamos a que mencione su dirección de correo electrónico al registrarse.

Las Condiciones Generales de Uso y la Política de protección de datos personales de MyFreedelity están disponibles en las siguientes direcciones:

www.myfreedelity.com/es/condiciones-de-uso

www.myfreedelity.com/es/privacidad



¿Por qué me pidieron el carné de identidad?

La tienda en la que acaba de realizar sus compras utiliza las soluciones desarrolladas por Freedelity para recopilar y mantener actualizados sus datos personales, así como para identificarlo durante sus compras.

Si el personal de la tienda donde se encuentra le ha pedido su documento de identidad, es simplemente para **evitarle tener que rellenar manualmente un formulario de inscripción en papel.**

Esto permite ahorrar tiempo, evitar errores tipográficos en la recopilación de sus datos personales y facilita la actualización de sus datos en caso de mudanza.

De este modo, permitirá a sus comercios favoritos ofrecerle servicios más personalizados, en total conformidad con las normativas relativas al tratamiento de sus datos personales.

¿Tengo que utilizar mi carné de identidad para afiliarme?

No, el uso de un carné de identidad no es obligatorio. Los minoristas y comercios asociados a Freedelity ofrecen métodos alternativos de registro. Se recomienda el uso de un documento de identidad ya que permite identificarle rápidamente y sin riesgo de confusión, además de mantener sus datos personales actualizados.

¿De qué datos se trata?

Freedelity recoge automáticamente los siguientes datos de su carné de identidad electrónico: **apellidos, nombre, dirección, lugar y fecha de nacimiento y sexo**. Luego, puede decidir añadir (de manera voluntaria) su dirección de correo electrónico y su número de teléfono móvil.

Estos datos se utilizan para que los clientes de Freedelity, incluida la minorista en la que se encuentra, puedan beneficiarse de sus datos de contacto actualizados.

Si usted lo autoriza, también podrá enviarle comunicaciones comerciales como sus últimas ofertas, promociones personalizadas o guardar la versión digital de la prueba de sus compras (recibos de caja).



El respeto de mi vida privada

La protección de sus datos personales es muy importante para Freedelity. Por eso nos comprometemos a protegerlos lo mejor posible y a garantizar la máxima transparencia en cuanto a los usos que se hacen de ellos, de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Puede consultar nuestra Política de privacidad en relación con el tratamiento de los datos personales recopilados y procesados como parte de las operaciones descritas en este folleto:

www.myfreedelity.com/es/privacidad

Freedelity a su servicio

El equipo de Freedelity está muy atento a la satisfacción de los usuarios de MyFreedelity y al respeto de los derechos de los miembros del archivo Freedelity. Quedamos a su disposición a través de los siguientes puntos de contacto:



+32 2 880 98 36



info@freedelity.be



www.myfreedelity.com

Editor responsable: **Freedelity SA** - rue Altiero Spinelli 7, 1401 Nivelles, registrada con el número BCE 0818.399.886.

¿Cómo acceder a mi cuenta MyFreedelity?

En cuanto se registre, se creará un perfil personal a su nombre en el portal MyFreedelity para permitirle controlar el uso que se hace de sus datos personales.

El acceso a sus datos personales está protegido y requiere autenticación. Si ha compartido su dirección de correo electrónico con una de las comercios asociados de Freedelity, solo necesitará el nombre de usuario y la contraseña que le habrán sido comunicados automáticamente tras su inscripción.

Si aún no ha compartido su dirección de correo electrónico con Freedelity o con uno de los clientes comerciales de Freedelity, sólo tiene que seguir el procedimiento de acceso que se describe a continuación.

1. Visite **www.myfreedelity.com**
2. Siga las instrucciones para conectarse por primera vez
3. También puede descargar la aplicación MyFreedelity tras escanear el código QR que aparece a continuación.



◀ **Google Play**
App Store ▶



www.myfreedelity.com

You trust. We protect.